



KALİBRASYON HİZMET SÖZLEŞMESİ

Bu sözleşme, BDİ Metal'den kalibrasyon hizmeti talep eden gerçek ve tüzel kişilerle (bundan sonra "Müşteri" olarak anılacaktır) BDİ METAL arasında geçerli olup aşağıdaki şartlar Müşteri tarafından kabul edilmiş sayılır.

1. Hizmet Talebi ve Genel Şartlar

- 1.1. Kalibrasyon hizmet talepleri yazılı olarak yapılmalı ve Kalibrasyon Talep Formu eksiksiz doldurulmalıdır. Teklif formunun imzalanması, işbu hizmet sözleşmenin kabul edildiği anlamına gelir.
- 1.2. Yerinde (sahada) yapılacak kalibrasyonlarda tarih, karşılıklı mutabakatla belirlenir. Fiyatlara yol ve konaklama giderleri dâhildir. BDİ Metal'den kaynaklanmayan nedenlerle kalibrasyon adedinin azalması veya sürenin 1 (bir) iş gününü aşacak şekilde uzaması durumunda, yapılamayan kalibrasyonlara ilişkin kayıplar; işin niteliğine, yerine ve teklif kapsamına bağlı olarak uygun şekilde faturalandırılır.
- 1.3. Toplu kalibrasyonlarda indirim yapılabilir, verilen fiyat paketin içindeki cihazların tamamının kalibrasyonlarının yapılması halinde geçerli olacaktır. Teklifte listeli cihazların tamamında kalibrasyon yapılmadığında yapılacak indirim, kalibrasyon adedine, iş yoğunluğuna göre değişebilir.
- 1.4. Müşteri tesislerinde yapılacak kalibrasyon hizmetlerinde, Müşteri, kalibrasyonun yapılabilmesi için gerekli şartları sağlamakla yükümlüdür.
- 1.5. Kalibrasyonu istenen cihazın, kullanım kılavuzu, varsa servis kitapçığı gerekiyorsa özel ikaz bilgileri, kalibrasyonun yapılabilmesi için gerekli adaptör, kablo gibi aksesuar ve var ise en son kalibrasyon sertifikası kalibrasyon sırasında hazır edilmelidir.
- 1.6. Müşteri, kullanılacak kalibrasyon metodunu belirtmemiş ise, Akreditasyon kapsamında olan kalibrasyonlar, akreditasyonda onaylanan prosedürlere göre uygun olarak yapılır.
- 1.7. Müşteri tesislerinde (yerinde) yapılan kalibrasyonlarda BDİ METAL personelinin tüm ulaşım ve konaklama masraflarının kimin tarafından karşılanacağı (Müşteri ya da BDİ METAL) tekliflendirme aşamasında net bir şekilde belirtilir.

2. Ödeme Şartları

- 2.1. Fiyatlarımıza KDV dahil değildir. Teklifte belirtilen ücret sadece kalibrasyon işlemi içindir.
- 2.2. Ödeme aksi belirtilmedikçe peşin olarak alınır. Ödemeler faturada belirtilen banka hesap numarasına havale veya EFT yoluyla yapılabilir.

3. Sözleşme ve Hizmet Değişiklikleri

- 3.1. Müşteri tarafından yapılacak sözleşme değişikliği talepleri, kalibrasyon başlamadan önce iletilmelidir.
- 3.2. Kalibrasyon sırasında gelen değişiklik talepleri, teknik olarak mümkünse ve zaman uygunsa değerlendirilerek uygulanabilir.
- 3.3. Sözleşme dışı bir durum olduğunda, müşteri ile iletişime geçilir, bilgilendirme yapılır ve konuya ilişkin kayıtlar Talep/Teklif formu ile muhafaza edilir.

4. Kalibrasyon ve Raporlama

- 4.1. Müşteri, kullanılacak kalibrasyon yöntemini belirtmemişse, hizmet akreditasyon kapsamında onaylı prosedürlere veya ulusal/uluslararası standartlara uygun şekilde gerçekleştirilir.
- 4.2. Kalibrasyon periyodu kalibrasyon metoduna göre rapor ve etikette belirtilir.



KALİBRASYON HİZMET SÖZLEŞMESİ

- 4.3.** Kalibrasyon raporlarımız bir ürünün onayı anlamını taşımaz. Kalibrasyon raporlarındaki bilgiler cihaza ait kalibrasyon değerleridir, bunun dışında bir amaçla kullanılamaz. Değerlendirme müşteriye aittir.
- 4.4.** Kalibrasyon raporu, kalibrasyon sonrası düzenlenen fatura ödemesi tamamlandıktan sonra müşteriye teslim edilir.
- 4.5.** Müşteri şüpheli bulduğu kalibrasyon işleminin tekrarlanmasını isteyebilir. Bunun için kalibrasyon bedelini ödemelidir. BDİ Metal'in yaptığı bir hata söz konusu ise yapılan ikinci kalibrasyon işleminden ücret alınmaz.

5. Uyuşmazlıkların Çözümü

- 5.1.** Müşteri ve BDİ METAL arasında çıkabilecek anlaşmazlıklarda mutabakata gidilir. Anlaşmazlık giderilemediği takdirde TÜRKAK'a bilgi verilerek çözüm için gerekli metotlar konusunda yardım alınır. Müşteri, buna rağmen tatmin olmaz ise mahkeme yolu açıktır. Bu durumda ihtilafların hal mercii; İstanbul Kadıköy Mahkemeleri ve İcra Daireleridir.

6. Gizlilik ve Bilgi Güvenliği

- 6.1.** BDİ METAL kalibrasyonun tüm aşamalarında tarafsızlık ve gizlilik ilkesine bağlı kalınacağını taahhüt eder.
- 6.2.** BDİ METAL kalibrasyon faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi süresince elde edilen veya oluşturulan bütün bilgilerin yönetiminden yasal yükümlülükler doğrultusunda sorumludur.
- 6.3.** BDİ Metal'in gizli bir bilgiyi açıklamaya, kanunen zorunlu olduğu veya sözleşmeden kaynaklı olarak yetkili kılındığı durumlarda, kanunen yasaklanmadıkça, müşteri ya da ilgili şahıs, açıklanacak bilgi konusunda haberdar edilecektir.