



MÜŞTERİ GERİ BESLEME VE DEĞERLENDİRME FORMU

Şikayet No

Yurt İçi Müşteri



Yurt Dışı Müşteri



Tarih:

MÜŞTERİ BİLGİLERİ

Müşteri Adı

Yetkili

Şikayet Tarihi

Şikayetin Geliş Şekli

Yazılı (Mesaj / E-posta)



Sözlü



Şikayet Konusu:

ŞİKAYETİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Tarih:

MÜŞTERİYE BİLGİ VERİLMELİ Mİ?

☐ EVET

☐ HAYIR

Değerlendiren
Adı Soyadı

İmza

DF : Gerekmez Gerekir DF Gerekiyorsa No :

